

Wilt u een artikel ruilen of retourneren?

Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren. Het artikel dient ongebruikt en voorzien van de originele labels en het prijskaartje geretourneerd te worden. Knip de labels dus niet los tijdens het passen!

Ruilen

Is de maat niet goed of heeft u toch liever een andere kleur van hetzelfde artikel, dan kunt u dat artikel kosteloos ruilen. U betaalt dan geen verzendkosten. Kijkt u wel eerst even in onze webshop voor de beschikbare maten en kleuren.

Zo werkt ruilen:

1. U vult hieronder de gegevens in van de artikelen die u wilt ruilen.
2. U vult in welke maat of kleur u daarvoor in de plaats wilt ontvangen.
3. U verpakt het artikel in de originele doos, inclusief dit formulier en de bijbehorende orderbevestiging.
4. a) U geeft het pakket af bij een POST NL punt
Een overzicht van de POST NL punt bij u in de buurt vindt u op www.postnl.nl. De doos moet goed worden dichtgeplakt. Frankeren is niet nodig.
5. Wij sturen u gewenste artikel toe, nadat wij uw pakket hebben ontvangen.

Retourneren

Indien u een artikel wilt retourneren via een POST NL punt, brengen wij € 4,95 retourkosten in rekening. Wij storten dan binnen 10 werkdagen het aankoopbedrag minus de retourkosten terug op de rekening waarvan het artikel is betaald.

Zo werkt retourneren:

1. U vult hieronder de gegevens in van het artikel dat u wilt retourneren en omcirkelt de reden van retour.
2. U verpakt het artikel in de originele doos, inclusief dit formulier en de bijbehorende orderbevestiging.
3. a) U geeft het pakket af bij een POST NL punt
Een overzicht van de POST NL punten bij u in de buurt vindt u op www.postnl.nl. De doos moet goed worden dichtgeplakt. Frankeren is niet nodig.

* Indien u wenst, is het ook mogelijk om via TNT Post uw pakket terug te sturen. Zorgt u in dat geval wel voor een duidelijke adressering: PlayX, Kerkstraat 3a Panningen. U betaalt dan zelf de verzendkosten.

PlayX
Kerkstraat 3A
5981CD Panningen



tel: 0641704623
Klant@playx.nl

Naam: _____

Adres: _____

PC en Plaats: _____

Klantnummer: _____

Ordernummer: _____

Dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en artikelen
in één pakket versturen.

Artikelnr.	Merk en omschrijving	Kleur	Maat	Ruilen voor: maat:_____ kleur: _____			
				Retour: A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is	1 - te klein 5 - artikel is beschadigd	2 - te groot 6 - anders, nl: _____	3 - meerdere maten besteld 4 - voldoet niet aan verwachting
				Ruilen voor: maat:_____ kleur: _____			
				Retour: A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is	1 - te klein 5 - artikel is beschadigd	2 - te groot 6 - anders, nl: _____	3 - meerdere maten besteld 4 - voldoet niet aan verwachting
				Ruilen voor: maat:_____ kleur: _____			
				Retour: A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is	1 - te klein 5 - artikel is beschadigd	2 - te groot 6 - anders, nl: _____	3 - meerdere maten besteld 4 - voldoet niet aan verwachting
				Ruilen voor: maat:_____ kleur: _____			
				Retour: A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is	1 - te klein 5 - artikel is beschadigd	2 - te groot 6 - anders, nl: _____	3 - meerdere maten besteld 4 - voldoet niet aan verwachting